

KONTAKT /

Sie haben Fragen zum Qualitätsmanagement?
Bitte wenden Sie sich an das zentrale Qualitätsmanagement, das Sie gerne informiert und berät.
E-Mail v-zqm@zfp-zentrum.de

ANSCHRIFT /

ZfP Südwürttemberg
Qualitätsmanagement
Pfarrer Leube-Straße 29
88427 Bad Schussenried

 www.zfp-web.de

 [psychiatrie.im.sueden](https://www.facebook.com/psychiatrie.im.sueden)

 [zfp_suedwuerttemberg/](https://www.instagram.com/zfp_suedwuerttemberg/)

 [@zfpsudwurttemberg](https://www.youtube.com/@zfpsudwurttemberg)

Ein Unternehmen der **zfp**-Gruppe Baden-Württemberg

Stand: August 2026 / 500





WAS IST QUALITÄT? /

Qualität entsteht nicht zufällig, sondern durch klare Abläufe, transparente Verantwortlichkeiten und eine offene Zusammenarbeit. Sie wird geplant, überprüft und kontinuierlich weiterentwickelt.

Qualität ist kein Zusatz, sondern Grundlage unserer Arbeit. Sie ist gesetzlich verankert, gibt Orientierung bei Entscheidungen und dient als verbindlicher Maßstab. Qualität ist auch ein wichtiger Bestandteil in der Therapie und Begleitung von Menschen mit Unterstützungsbedarf. Eine sichere, fachlich fundierte und wertschätzende Behandlung und Versorgung basiert auf klaren Standards, fachlicher Kompetenz und permanenter Weiterentwicklung und Verbesserung.

WARUM QUALITÄTSMANAGEMENT? /

Weil gute Arbeit Rahmenbedingungen braucht.

- Bessere Behandlungsqualität
- Klare Prozesse statt Unklarheiten
- Verlässliche Standards und Leitlinien
- Transparente Zuständigkeiten
- Sicherheit im Handeln
- Kontinuierliche Weiterentwicklung

Das ZfP Südwestfalen setzt auf ein strukturiertes Qualitätsmanagement, das sich durch alle Unternehmensbereiche zieht.

Das Qualitätsmanagement unterstützt dabei, Qualität nicht dem Zufall zu überlassen – sondern aktiv zu gestalten.

WAS MACHT DAS QUALITÄTSMANAGEMENT? /

Sicherstellen von gesetzlichen Vorgaben

Das Qualitätsmanagement behält den Überblick über die gesetzlichen Anforderungen und Richtlinien der Qualitätssicherung.

Prozesse planen und strukturieren

Das Qualitätsmanagement unterstützt bei der Beschreibung von Prozessen und strukturierten Abläufen, die Orientierung bieten und gleichbleibend hohe Qualität gewährleisten.

Qualität überprüfen, messen und Verbesserungen initiieren

Unter anderem wird durch das Beschwerdemanagement, Befragungen von Patient:innen, Klient:innen und Mitarbeitenden oder Kennzahlen geprüft, wie die Zufriedenheit und die Qualität im Unternehmen ist. Durch die Durchführung von internen Audits und Zertifizierungen werden wertvolle Erkenntnisse über bestehende Prozesse gewonnen und Optimierungspotenziale aufgezeigt.

WAS BRINGT DAS IM ALLTAG? /

- Orientierung durch klare Prozesse
- Weniger Missverständnisse
- Mehr Transparenz
- Unterstützung
- Strukturierte Lösungen

Im ZfP Südwestfalen ist die Qualitätsorientierung ein zentraler Unternehmenswert. Dabei verfolgt das ZfP das Ziel einer Stärkung und stetigen Weiterentwicklung der Behandlungs- und Versorgungsqualität

QUALITÄTSMANAGEMENT /